



CONDIZIONI DI VENDITA – CONTRATTO

Per le condizioni di vendita che proponiamo a chi vuole acquistare i nostri prodotti, il contratto che in sede di finalizzazione dell'ordine l'acquirente non solo può leggere, ma anche scaricare e conservare, prima di accettarlo (per ora solo in lingua italiana), ha come riferimento normativo principale il CODICE DEL CONSUMO (Decreto Legislativo del 6 settembre 2005 numero 206), per gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali necessari a rendere possibile la vendita/acquisto il CODICE DELLA PRIVACY (Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 numero 196), per la specificità della vendita che è effettuata a mezzo internet il Decreto Legislativo del 9 giugno 2003 numero 70.

DIRITTO DI RECESSO

In caso di ripensamento avete 24 ore di tempo dalla finalizzazione del vostro ordine online, per richiederne la cancellazione. A tal fine, va inviata una comunicazione E-mail all'indirizzo marmellatedelcarmelo@gmail.com, nella quale specificherete i riferimenti necessari all'individuazione dell'ordine per consentirci di provvedere alla sua semplice cancellazione.

In caso di insoddisfazione o eventuale danneggiamento dei prodotti consegnatiVi, dovete sapere che: è buona norma rifiutare la consegna dei nostri prodotti nel caso in cui constatate che l'imballaggio non è integro, e per tutela vostra e nostra è necessario in caso dubitate dell'integrità della merce consegnata che si scriva sui documenti di consegna del corriere RITIRO MERCE CON RISERVA, ciò permetterà a noi di potere intervenire presso il nostro spedizioniere; in ogni caso, senza alcuna penalità e senza dovere specificare il motivo, **entro 10 giorni dal ricevimento della merce** potrete esercitare il **diritto di recesso**.

COME SI ESERCITA IL DIRITTO DI RECESSO

Coloro che vogliono usufruire del **diritto di recesso** devono inviare una **comunicazione scritta** a Monastero delle Carmelitane Scalze, via Padre Semeria, 191, 18038 Sanremo (IM) **mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, entro 10 giorni dal ricevimento dei nostri prodotti.**

Riportiamo per maggiore chiarezza il comma 2 dell'art.64 del Codice del Consumo che spiega bene: “**Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini previsti dal comma 1 (10 giorni dal ricevimento della merce n.d.r.), di una comunicazione scritta alla sede del professionista** (al nostro indirizzo sopra riportato *n.d.r*) **mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive;** la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal **codice** o dal contratto, ove diversi. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del **diritto di recesso.**”

Le confezioni di reso dovranno essere spedite entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, con apposito imballaggio a: Monastero delle Carmelitane Scalze, via Padre Semeria, 191, 18038 Sanremo (IM); si precisa che le spese per il trasporto di tale merce sono a carico dell'acquirente. Riportiamo per chiarezza i comma 1/3/4/5 dell'art. 67 del Codice del Consumo:



“1. Qualora sia avvenuta la consegna del bene il **consumatore** è tenuto a restituirlo o a metterlo a disposizione del **professionista** o della persona da questi designata, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto. Il termine per la restituzione del bene non può comunque essere inferiore a dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del bene. Ai fini della scadenza del termine la merce si intende restituita nel momento in cui viene consegnata all'ufficio postale accettante o allo spedizioniere.

3. **Le sole spese** dovute dal **consumatore** per l'esercizio del **diritto di recesso** a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene al mittente, ove espressamente previsto dal contratto.

4. Se il **diritto di recesso** è esercitato dal **consumatore** conformemente alle disposizioni della presente sezione, il **professionista** è tenuto al rimborso delle somme versate dal **consumatore**, ivi comprese le somme versate a titolo di caparra. Il rimborso deve avvenire gratuitamente, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro trenta giorni dalla data in cui il **professionista** è venuto a conoscenza dell'esercizio del **diritto di recesso** da parte del **consumatore**. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

5. Nell'ipotesi in cui il pagamento sia stato effettuato per mezzo di effetti cambiari, qualora questi non siano stati ancora presentati all'incasso, deve procedersi alla loro restituzione. È nulla qualsiasi clausola che preveda limitazioni al rimborso nei confronti del **consumatore** delle somme versate in conseguenza dell'esercizio del **diritto di recesso**.”

Il Monastero delle Carmelitane Scalze provvederà al rimborso secondo il disposto di legge.

TRASPARENZA

I prezzi riportati a listino si intendono comprensivi di IVA e imballaggio, e valgono dal 05.10.2012 al 05.10.2013.

CONSEGNA A DOMICILIO

La consegna sarà effettuata direttamente a domicilio entro pochi giorni dal ricevimento dell'ordine, da un corriere di nostra fiducia.

SPESE DI SPEDIZIONE E CONSEGNA (per l'Italia)

Per ordini di importo pari o superiore a 200 €: **CONSEGNA GRATUITA!**

Per ordini di importo inferiore, la spedizione ha un costo di:

- **10,50 € IVA ESCLUSA** nel caso di pagamento tramite Bonifico Bancario e bollettino postale
- **14,70 € IVA ESCLUSA** nel caso di pagamento tramite Contrassegno

SPEDIZIONE ALL'ESTERO



Sulle consegne al di fuori del territorio Nazionale verrà applicata una tariffa per l'estero, pertanto prima di effettuare l'ordine vi richiediamo gentilmente di inviarci una mail a marmellatedelcarmelo@gmail.com specificando bene tutti i dati necessari per la spedizione, così vi invieremo un preventivo personalizzato dei costi relativi alla spedizione e consegna. Vi ricordiamo che l'unica modalità di pagamento accettata per l'estero sarà il bonifico bancario anticipato.

GARANZIE

I nostri prodotti sono accuratamente imballati con cartoni con sigillo a marchio Monastero delle Carmelitane Scalze, quindi si prega di verificare lo stato della merce e rifiutare la consegna se l'imballaggio non è conforme a quanto descritto. Eventuali rotture durante il trasporto sono a nostro carico, si prega cortesemente di non ritirare le confezioni qualora non risultassero integre.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Contrassegno (in contanti direttamente al corriere).

Bonifico Bancario Anticipato:

Codice IBAN IT04W0760110500000036201846

Codice BIC/SWIFT BPPIITRRXXX

ContoBancoPosta intestato a Monastero delle Carmelitane Scalze, via padre Semeria 191 18038-Sanremo (IM), indicando come causale il proprio nome e cognome, numero e data dell'ordine. (per velocizzare la spedizione dell'ordine Vi invitiamo ad anticipare via fax: 01841950135 una copia del versamento)

C/C Postale Anticipato: ccp n. 36201846 intestato a Monastero delle Carmelitane Scalze, via padre Semeria 191 18038-Sanremo (IM), utilizzando bollettino postale indicando come causale il proprio nome e cognome, numero e data dell'ordine (per velocizzare la spedizione dell'ordine Vi invitiamo ad anticipare via fax: 01841950135, una copia della ricevuta di versamento postale).

Per eventuale fatturazione, si prega di richiederla al momento dell'ordine.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto stabilito dall'art. 13 del decreto 196/2003, si informa che i dati personali dei nostri clienti vengono custoditi in appositi elenchi e permettono di ottimizzare il nostro servizio di vendita, concludere ed eseguire il contratto commerciale che con l'acquisto si stipula. Il trattamento dei dati consiste in tutte le operazioni previste dall'art.4, Comma 1, lett. A) del CODICE DELLA PRIVACY sopra citato. Si informa, inoltre, che tali dati non vengono trasferiti a terzi ne' vengono diffusi o trasferiti all'estero e il cliente puo' esercitare tutti i diritti previsti dagli articoli 7 - 8 - 9 del decreto, ossia chiedere conferma dell'esistenza dei suoi dati, la loro visione, il loro aggiornamento, modifica, integrazione o cancellazione semplicemente scrivendo a: Rappresentante Legale del Monastero delle Carmelitane Scalze, via padre Semeria, 191, 18038, Sanremo (IM), anche via E-mail all'indirizzo marmellatedelcarmelo@gmail.com indicando come Oggetto della comunicazione: PRIVACY.